

Protéine

L'architecture en continu

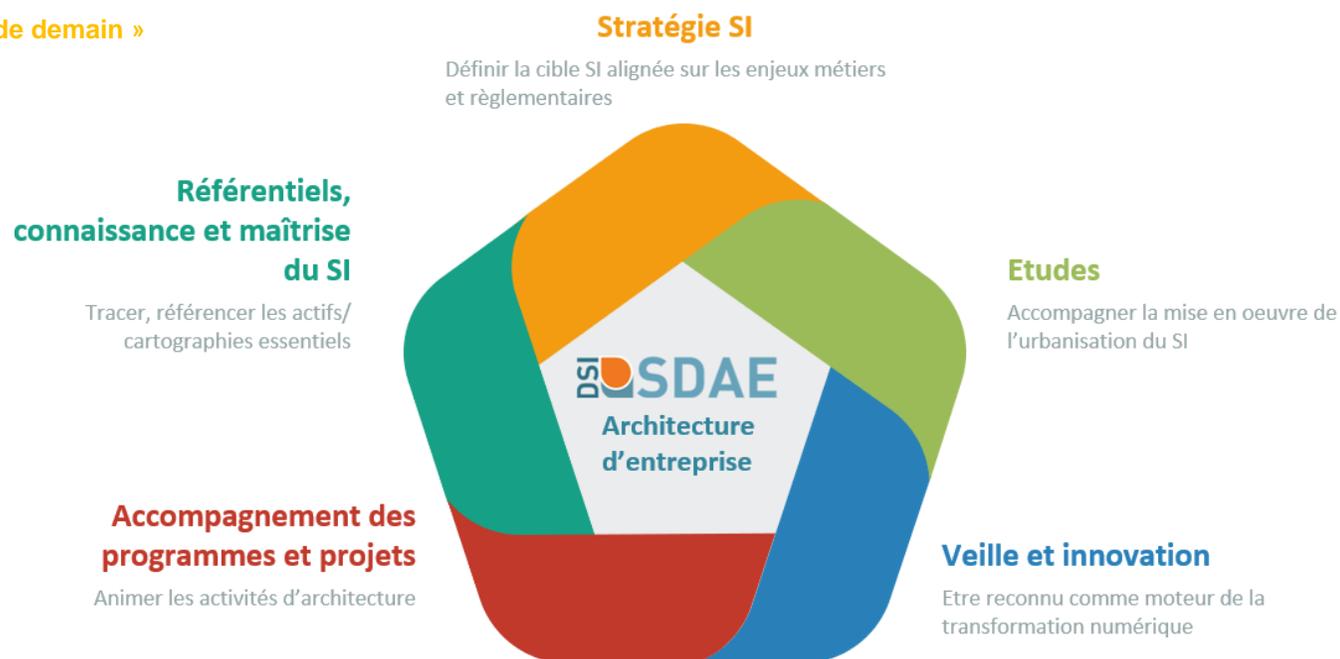
REX Urssaf Caisse Nationale
Processus d'architecture continue



Présentation des intervenants



« Ensemble construisons le SI de demain »



Sébastien CAILLARD
Architecte d'Entreprise
Secteur Accompagnement des Programmes, des Projets & de l'Urbanisation du SI (APPUI)



Géraldine ESTEVE
Architecte d'Entreprise
Secteur Accompagnement des Programmes, des Projets & de l'Urbanisation du SI (APPUI)

- 
1. **Contexte : Urssaf Caisse Nationale**
 2. **Pourquoi Protéine ?**
 3. **En pratique**
 3. **REX et enjeux**

01

Notre contexte : Urssaf Caisse Nationale

Branche recouvrement de la sphère sociale

Une mission de service public, au service des entreprises et des particuliers



Chiffres clés

Pajemploi

Un service des Urssaf



1 million
Employeurs actifs

10,2 millions
Déclarations / an (~100% internet)

390 000
Salariés

Cesu

2,1 milliards €

Recouvrement annuel au CESU

1,9 millions
Employeurs actifs

17,8 millions
Déclarations / an
(88% sur internet)

835 000
Salariés

Impact emploi association

Un service des Urssaf

417 000
Bulletins de salaire

321
Tiers de confiance

15 000
Associations déclarant en DSN



Utilisateurs
61,5 M
↑ 52.1%



Sessions
235 M
↑ 64.8%



Pages vues
917 M
↑ 50.6%



Taux de rebond
21,07 %
↓ -11.0%

39 478 000
déclarations préalables à l'embauche

2 644 000

Demandes cotisants hors
Auto Entrepreneur, Artistes
Auteurs Diffuseurs

Urssaf

Au service de notre protection sociale

118,3 milliards
Paiements / an

23 408 000

Transactions / mois
(API DSN)

136 600

Demande cotisants Artistes
Auteurs et diffuseurs

Tese

Un service des Urssaf



129 000
Comptes actifs

1,55 millions
Bulletins de salaire générés

Auto entrepreneur

Un service des Urssaf

1 158 000
Demandes

1,3 millions
Utilisateurs actifs



Cea

Un service des Urssaf



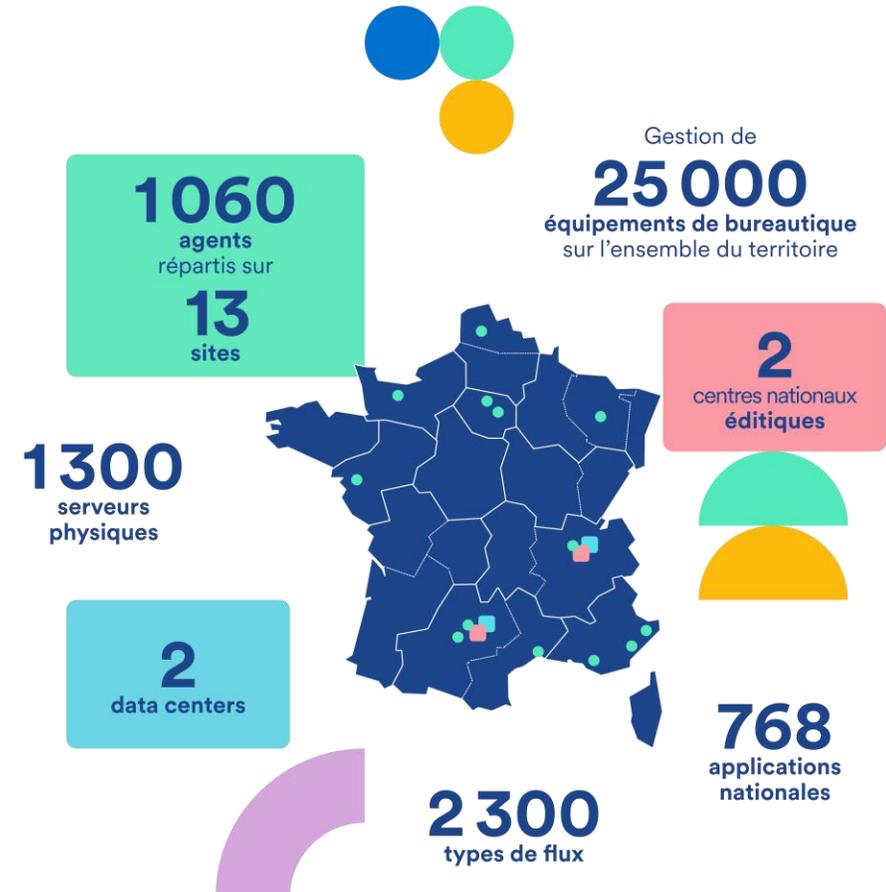
71 734
Comptes actifs

919 700
Bulletins de salaire générés

DSI : Direction des Systèmes d'Information

Au services des collaborateurs et des usagers URSSAF

- Toutes les activités du réseau des Urssaf (collecte des cotisations, versement aux organismes partenaires, collaboration interne, etc.) reposent sur ses **systèmes d'information**.
- Ils doivent, par leur **performance**, leur **solidité** et leur **adaptabilité**, permettre à l'Urssaf d'assurer une collecte et une redistribution fiables et rapides des cotisations.
- Ils sont également essentiels pour développer des services de plus en plus digitalisés aux **usagers** de l'Urssaf et offrir à ses **16 000 collaborateurs** des outils de travail à la pointe et facilitant le travail à distance.

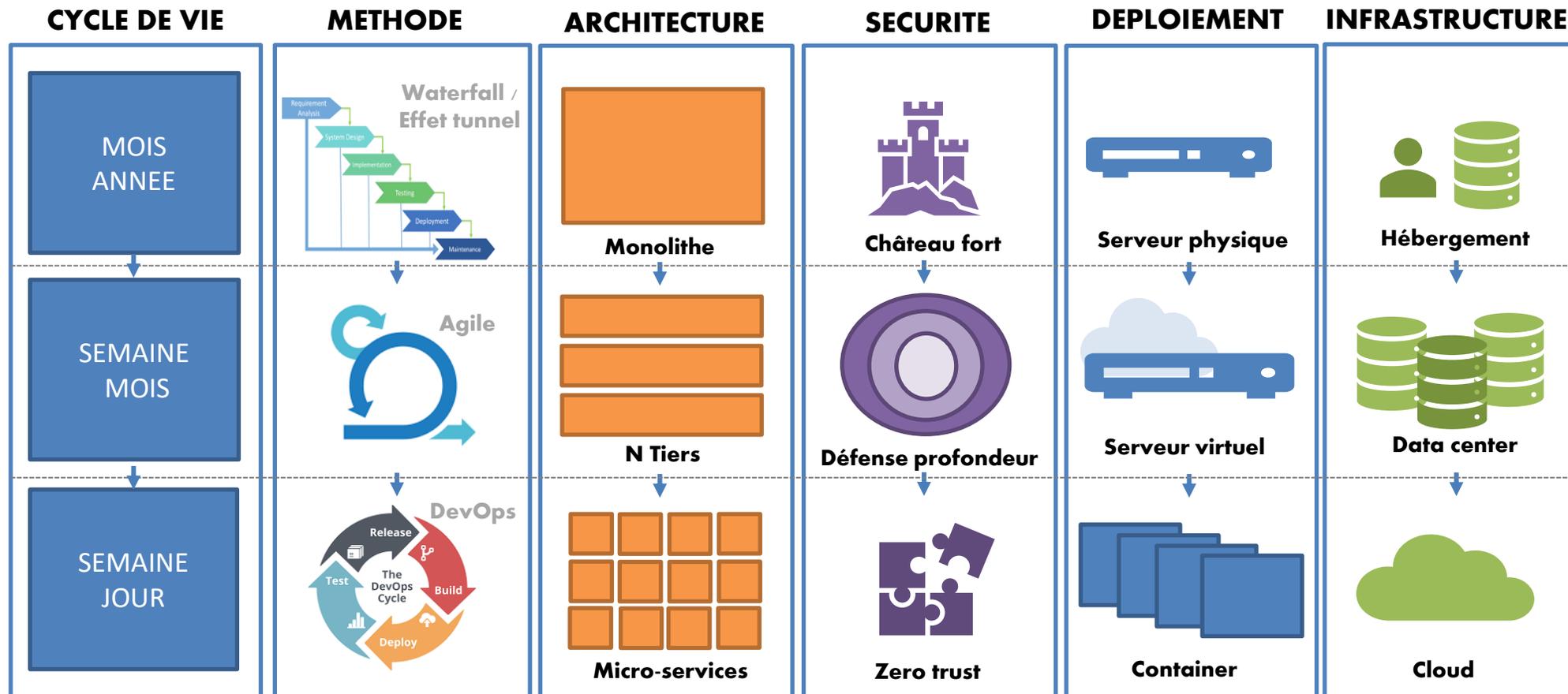


02

Pourquoi adapter notre approche de l'architecture ?

Des pratiques qui changent...

Un monde VUCA, l'architecture doit évoluer



De la revue d'architecture à PROTEINE

Une approche coconstruite avec les équipes



PROTEINE s'est construit par des premiers projets puis une généralisation et une industrialisation autour des retours d'expériences des projets

Une offre de service de la DSI

PROTEINE est une offre...



03

PROTEINE en pratique

Définition & Principes clés

Protéine est un processus d'architecture continue qui apporte les principes suivants :



Co construction en Tribu avec les experts transverses (Architecture d'entreprise, Architecture technique, Sécurité, Tests, Production...)

Approche de bout en bout : Tout au long du projet, de l'opportunité à la mise en production

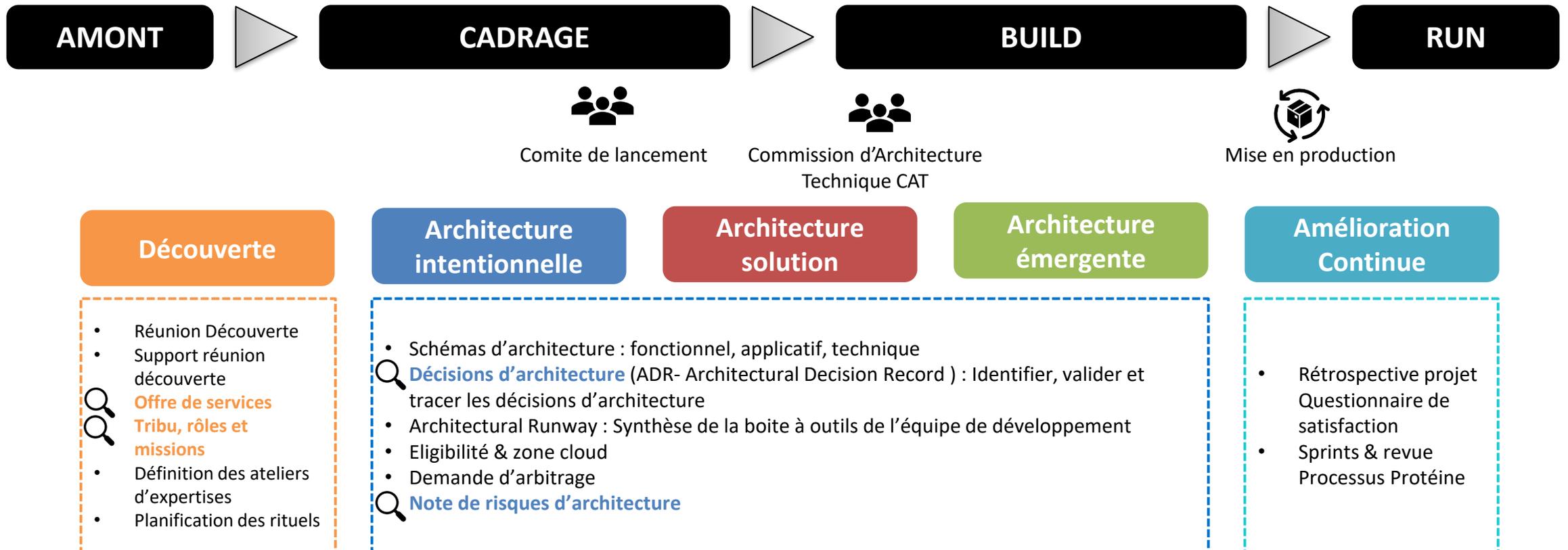
Lean : S'inscrire dans les processus DSI actuels pour optimiser le temps passé, automatisation des actions, Construction itérative...

Une boîte à outils opérationnelle : Une méthodologie pour tous

Orientée client : Questionnaires de satisfaction et amélioration continue à l'aide de scrum > sprint et revues avec les utilisateurs 😊

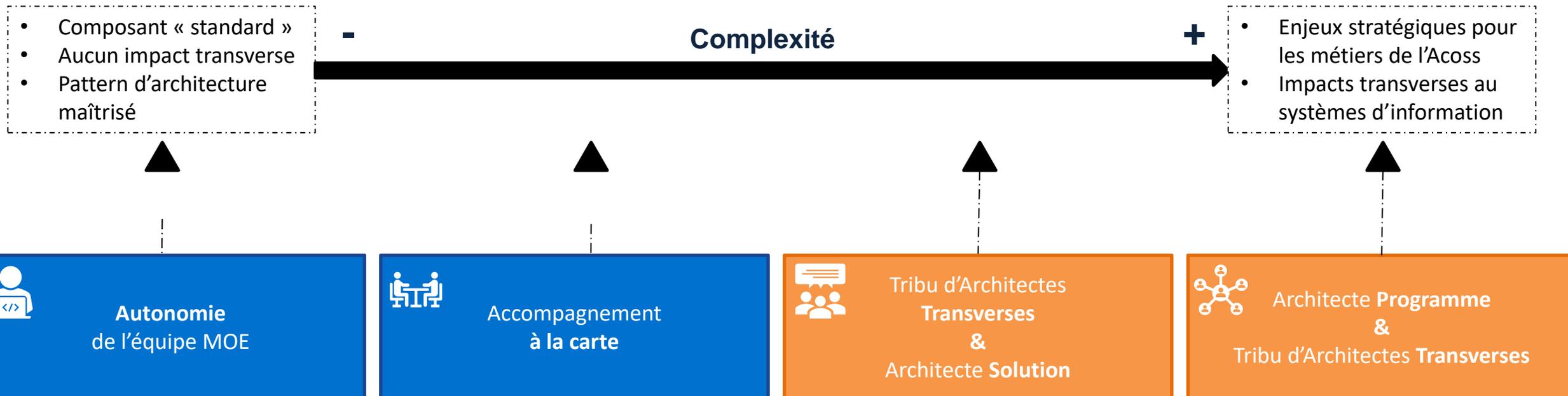
Démarche générale

Les activités d'architecture dans le cycle de vie de nos produits :



Différents types d'accompagnement

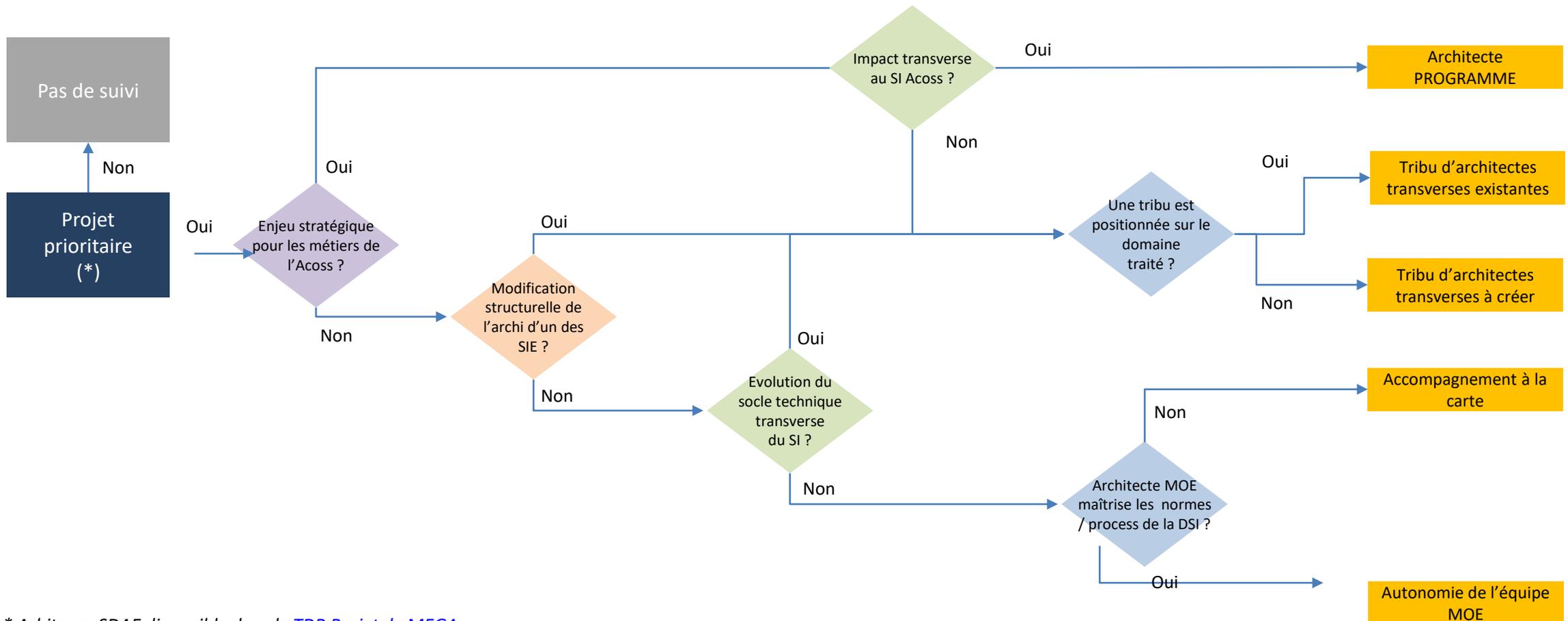
Couvrir les risques avec le bon accompagnement



Tous les projets bénéficient de PROTEINE avec un service qui **adapte l'effort collectif** en fonction des risques identifiés !

Choisir ensemble le bon accompagnement

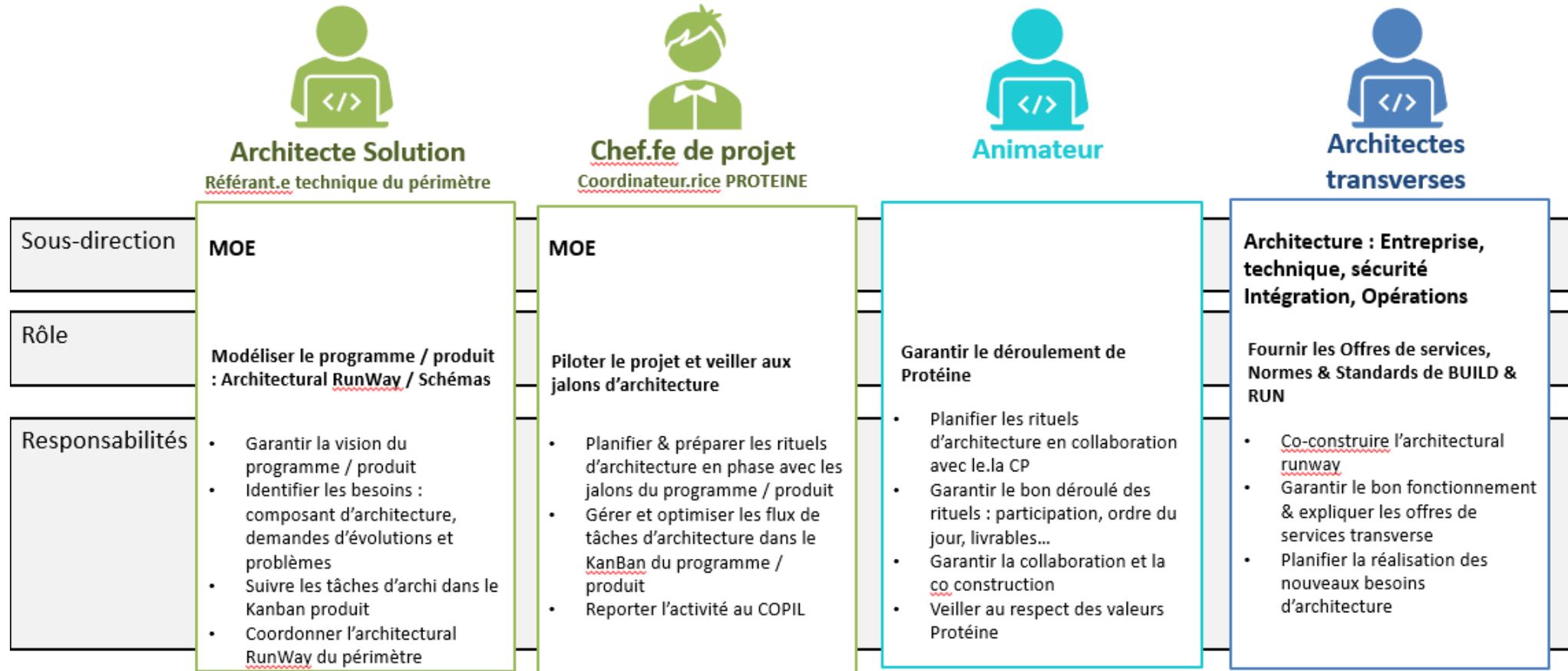
Analyse collective réalisée lors de la réunion de « Découverte » du projet



* Arbitrage SDAE disponible dans le [TDB Projet de MEGA](#)

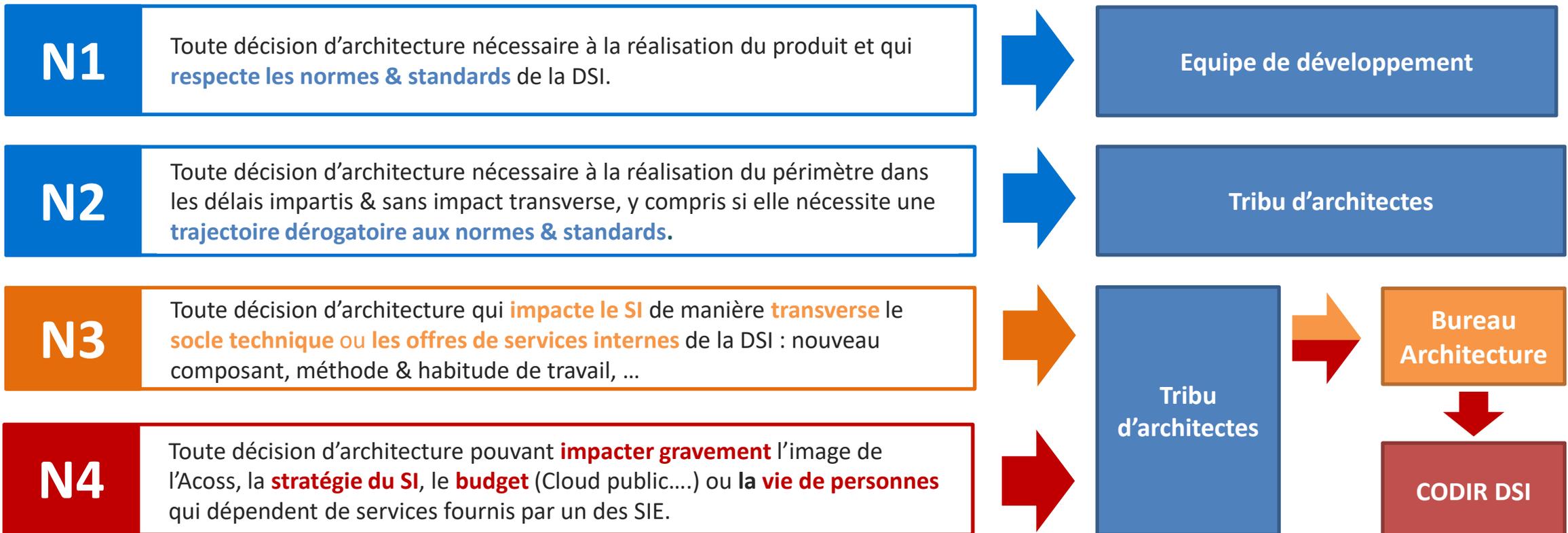
Identifier la tribu, rôles et missions

Décision collective réalisée lors de la réunion de « Découverte » du projet



Périmètre d'autonomie

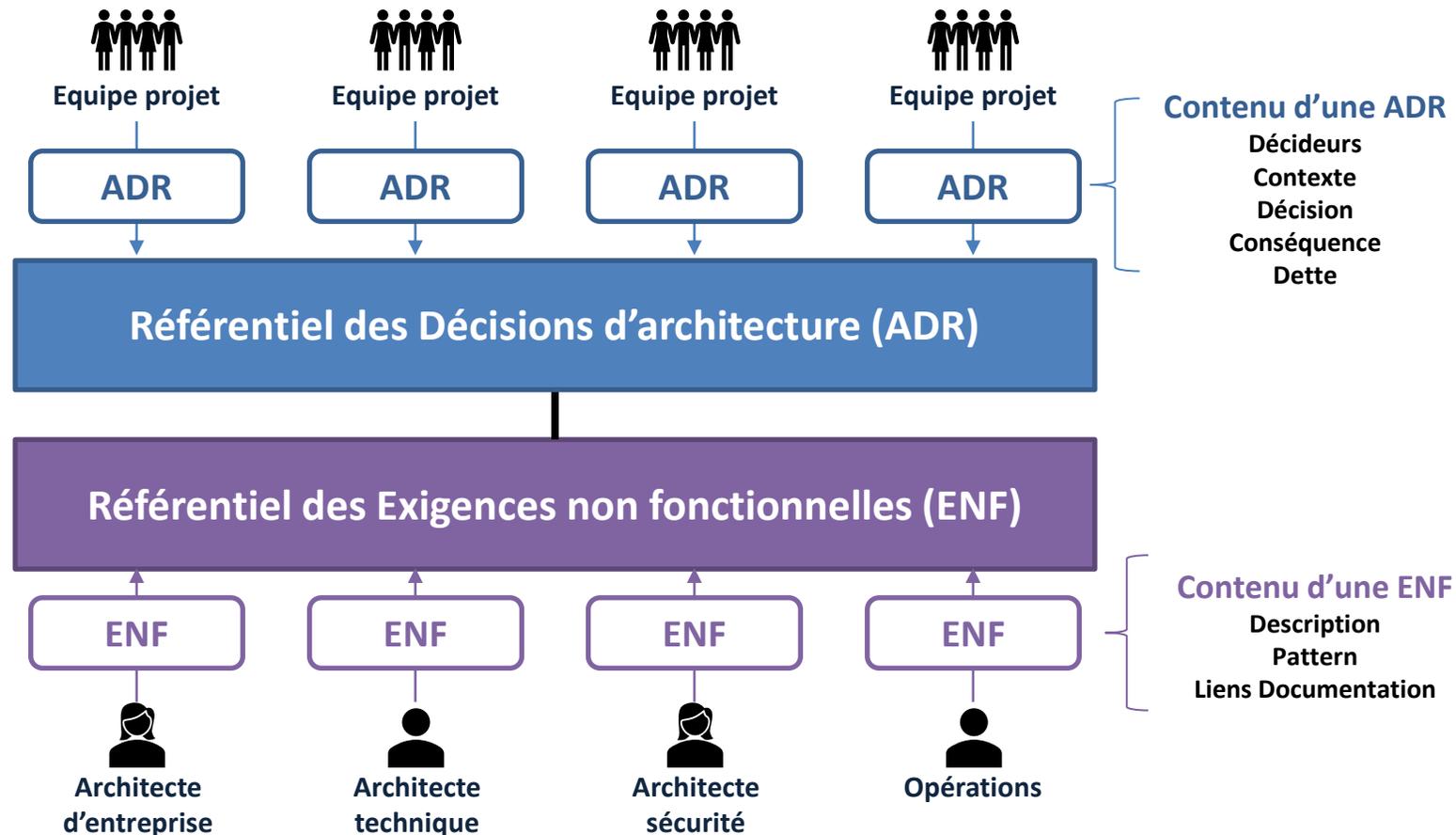
En fonction de la nature & de l'impact de la décision prise



Toutes les décisions d'architecture sont tracées dans des ADR et partagées au sein du dépôt commun d'architecture / documents d'architecture (DAT, DIT, DEX)

Décisions d'architecture (ADR)

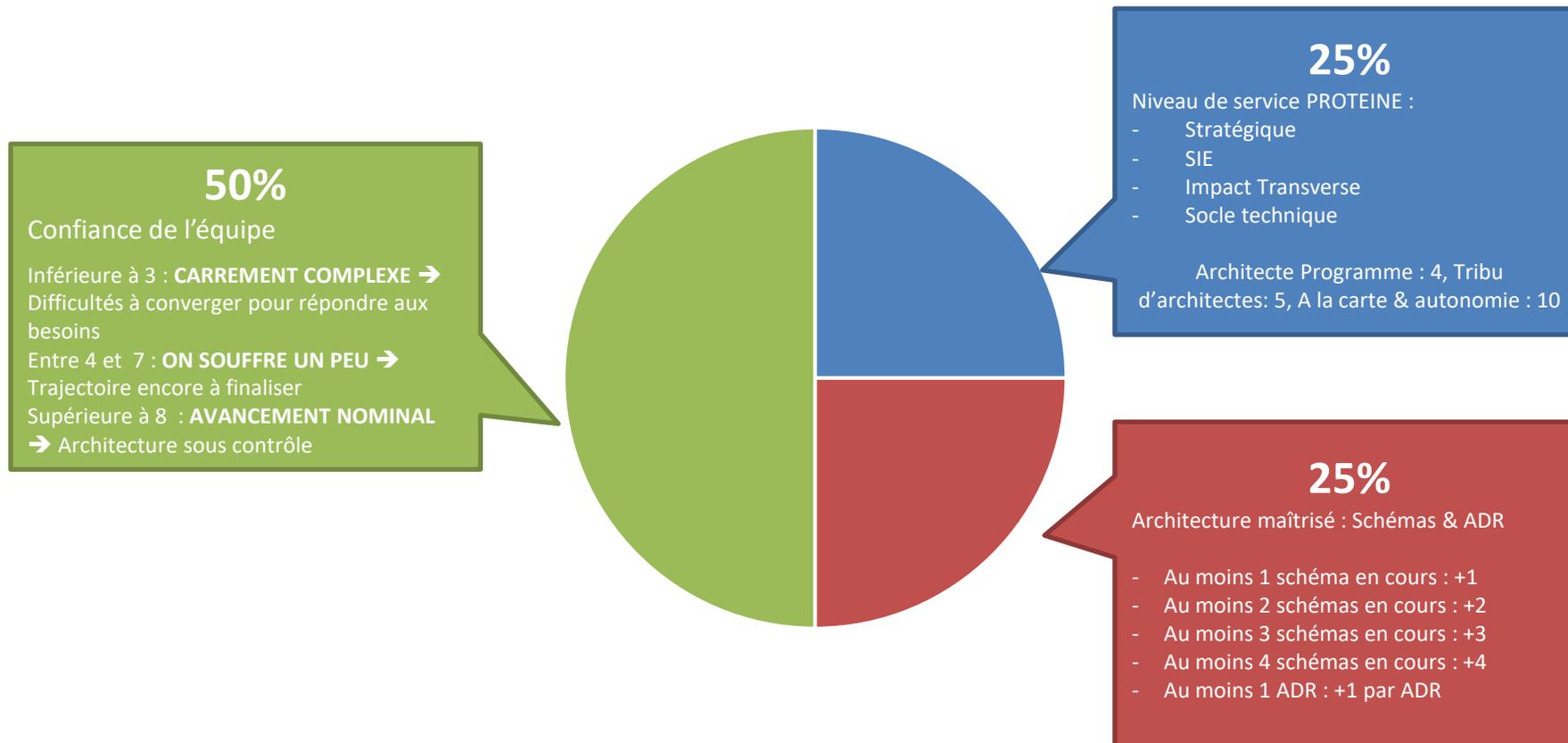
Des ADR pour améliorer nos exigences non fonctionnelles (ENF)



Risques d'architecture

En pratique : 3 indicateurs pour identifier le niveau de risques

Le risque d'architecture est contrôlé avec la note de risque de la manière suivante :





REX & Enjeux



Retour d'expériences





Gouvernance



Ce qu'on a voulu faire



Ce qu'on a réellement fait



Ce qui reste à améliorer

<p>Faire disparaître la CAT – Commission d'architecture Technique</p>	<p>Assouplissement du passage en CAT :</p> <ul style="list-style-type: none">- Il n'y a plus d'avis défavorable- Amélioration de la relation avec la MOE <p>- Possibilité de passage rapide sur dossier</p>	
<p>Prendre la décision au bon moment</p>	<p>Mise en place des ADR et du processus de validation</p>	<p>Finaliser la décentralisation des décisions</p>
<p>Officialiser Protéine comme le processus de co-construction de l'architecture (validé par le Codir DSI) </p>	<p>Protéine est un processus DSI reconnu. Quelques services des études & développement résistent encore...</p>	<p>Reconnu par <u>tous</u> dans la DSI pour sa valeur ajoutée et non une contrainte</p>

Organisation



Ce qu'on a voulu faire



Ce qu'on a réellement fait



Ce qui reste à améliorer

Tous les architectes transverses interviennent dès le début du projet (intentionnelle)



La tribu intervient sur toutes les architectures solution

Les projets sont captés trop tard. La tribu doit initier l'architecture intentionnelle

La tribu fait partie du projet avec :
Du dialogue entre les équipes
De l'engagement
Des réponses aux problématiques



Une vraie relation équipe MOE/ architectes transverses s'est créée avec des référents. Ce relationnel s'étend au-delà de Protéine

Augmenter la capacité à faire des équipes transverses

Tout le monde anime une tribu



La sous direction initiatrice continue de porter l'animation.

Protéine est piloté par la DSI (et non une seule sous direction)



Outillage



Ce qu'on a voulu faire



Ce qu'on a réellement fait



Ce qui reste à améliorer

Créer une marque avec un nom porteur (pas de revue!), un logo... 

Protéine est une marque reconnue et implantée à la DSI

Faire reconnaître la marque au niveau des métiers (MOA)

Créer un dépôt unique commun d'architecture

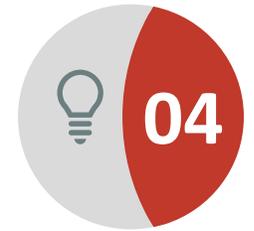
Le dépôt commun de partage pour l'architecture existe mais il n'est pas toujours utilisé ou mis à jour

Avoir une pratique commune sur la documentation

Faciliter la gestion, l'animation des tribus, la diffusion d'informations (ADR, risques) via l'automatisation 

Utilisation des outils Microsoft (Liste Sharepoint, Power automate, Teams, One note...)

Communication et diffusion de ces outils
Amélioration continue



Amélioration continue



Ce qu'on a voulu faire

Utiliser le LEAN et apporter de la valeur



Prendre en compte les retours
utilisateurs



Ce qu'on a réellement fait

Avancement pas à pas
Amélioration continue du processus et
des outils

Gérer Protéine comme un projet agile



Ce qui reste à améliorer

Maintenir la dynamique
Ajuster le temps passé / valeur apportée

Les enjeux de demain

Notre ambition, une amélioration continue

- Prendre les décisions au bon moment en faisant confiance aux équipes
- Réflexion sur le pilotage de Protéine
- Améliorer en continu les socles transverses (kafka, Api manager, nouveaux services cloud...) en captant les features des projets en amont



Témoignages



PROTEINE permet une construction collective de l'architecture du produit. Elle rapproche les différentes équipes en mettant en visibilité l'ensemble des préoccupations et contraintes de chaque sous-direction SDED / SDOP / SDAT / SDIT ... »



« il est impossible pour les transverses de définir un budget sur une architecture qui n'est pas définie d'où des chiffrages erronés imputant le budget du projet »



« je trouve très bien de voir les projets à leur lancement et pas (comme malheureusement trop souvent) une fois qu'il est finalisé et qu'il ne reste plus qu'à livrer en production. »



Protéine est un processus en devenir. Nous attendions depuis longtemps un cadrage des activités d'architectures. C'est un processus qui doit encore trouver sa place, notamment sur le rythme des réunions et les participants».



« La démarche Protéine introduit un changement de posture très bénéfique : les architectes sont réellement des parties prenantes du projet et aident à lever les obstacles au fur et à mesure qu'ils se présentent, ainsi tout le monde est responsabilisé sur un objectif commun.»



« J'observe, au travers de mon vécu des CAT, que PROTEINE répond à une véritable attente des équipes projet. Le besoin avait d'ailleurs été mis en évidence dans le cadre de la CRA. La phase expérimentale confirme l'intérêt de la démarche et révèle l'adhésion de tous les acteurs. Elle contribue à sécuriser le déroulement des projets et à répondre à certaines difficultés liées aux projets complexes. »